

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inselglück Pellworm - Objektbetreuung



Buchungsbedingungen

Zustandekommen der Buchung

Gäste haben folgende Möglichkeiten, Ihre Anfrage für eine Buchung zu stellen:

- a.) Über das Anfrageformular auf unserer Webpräsenz www.inselglueck-pellworm.de
- b.) Schriftlich über Email unserer Webpräsenz anfrage@inselglueck-pellworm.de oder per Brief an unsere Geschäftsadresse
- c.) Per Anruf über die angegebenen Geschäftsnummern
- d.) Durch unser Buchungssystem, falls für die jeweilige Unterkunft hinterlegt

Der Buchungswunsch wird erst nach schriftlicher Buchungsbestätigung durch Inselglück Objektbetreuung wirksam und die Mietdauer im Kalender geblockt. Die Buchung bleibt bis zu 7 Tage bestehen, sofern nicht in dieser Zeit ein Mietvertrag zustande kommt.

Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung wird ein Mietvertrag zugesandt. Der Mietvertrag kommt erst bei Unterzeichnung beider Partner zustande und gilt dann nach Zusendung als geschlossen. Die Zahlung und deren Bedingungen werden im Mietvertrag geregelt, sowie zusätzliche Regelungen wie zum Beispiel Stornogebühren und -fristen. Die Zahlung geht direkt an den Besitzer der Unterkunft, an die im Mietvertrag angegebene Kontoverbindung.

Leistungen

Mit Abschluss des Mietvertrages verpflichten sich die Parteien für die gesamte Dauer des Vertrages zur Erfüllung der folgenden gegenseitigen Verpflichtungen aus dem Vertrag:

- a) Der Vermieter ist verpflichtet, die jeweilige Unterkunft im nutzungsgerechten Zustand und entsprechend der Bestellung bereitzustellen.
- b) Der Gast ist verpflichtet, das vertraglich geschuldete Entgelt für die Zeit (Dauer) der Bestellung der Unterkunft, sowie etwaige Gebühren für Sonderleistungen, aufgeführt im Mietvertrag, zu entrichten. Dies gilt auch für eine spätere Anreise oder frühere Abreise, als im Mietvertrag vereinbart.
- c) Der Gast wird von der Entrichtung des vertraglich geschuldeten Entgeltes nicht dadurch befreit, dass er, unabhängig vom Grund der Verhinderung, an der Ausübung des ihm zustehenden Gebrauchsrechtes verhindert wird.
- d) Beruht die Verhinderung jedoch auf einem Grund, den der Vermieter zu vertreten hat, wird der Gast von der Entrichtung des vertraglich geschuldeten Entgeltes befreit.

Reiserücktrittsversicherung

Zur Vermeidung der entstehenden Unannehmlichkeiten empfehlen wir den Abschluß einer Reiserücktrittskosten-Versicherung inkl. Ersatzreise-Versicherung.



Hausordnung

Ihr Aufenthalt und Ihre Erholung und Wohlbefinden liegen uns sehr am Herzen. Dem entsprechend geben wir uns viel Mühe, Ihre Unterkunft liebevoll herzurichten.

Bitte beachten Sie jedoch bei Ihrem Aufenthalt in Ihrer Unterkunft folgende Punkte:

1. Der Mieter hat das Mietobjekt und deren Einrichtung pfleglich und verantwortungsvoll zu behandeln.
2. Sämtliches Geschirr, Besteck, Töpfe und Küchenmaschinen sind gespült / gereinigt zu hinterlassen bzw. in die Schränke einzuräumen.
3. Bitte leeren Sie vor Ihrer Abreise die Mülleimer in der Unterkunft. Es sind zu unterscheiden: Kunststoff- / Metallkonserven (gelb), Papier und Pappe (grün), Restmüll (schwarz) und Biomüll (braun). **WICHTIG:** Kaffee- und Teefilter gehören in den Restmüll, da der Inhalt der Biotonne durch die Bauern auf die Felder aufgebracht wird. Papierreste haben dort ebenfalls nichts zu suchen.
4. Bitte geben Sie keine Feuchttücher in die Toilette, das führt sehr schnell zum Kollaps des Abwassersystems.
5. Bei Störungen an technischen Geräten melden Sie sich bitte umgehend bei uns. Sicherheit geht hier unbedingt vor allem vor.
6. Sollte Ihnen einmal ein Malheur passieren und Gegenstände zu Bruch gehen – kein Problem; das geschieht jedem einmal. Bitte haben Sie die Ehrlichkeit und den Anstand, uns den Schaden mitzuteilen. Der Mieter haftet grundsätzlich für Beschädigungen in Höhe des Wiederbeschaffungswertes.
7. Unsere kleinen Gäste bitten wir, Mitbringsel aus Meer und Watt nicht in der Wohnung aufzubewahren, dazu gehören auch der Klei an den Stiefeln und der Sand in den Schuhen.
8. Bitte lüften Sie in regelmäßigem Abstand, im Winter durch Stoßlüften einiger Minuten. Bitte regeln Sie bei geöffneten Fenstern die Heizungsthermostate entsprechend herunter, wir nehmen Nachhaltigkeit und Energieersparnis auf der Insel sehr ernst.
9. Das Mitbringen von Haustieren und ebenfalls das Hereinlassen von Haustieren eingeladener Gäste ist nur nach Absprache erlaubt. Bitte lassen Sie Ihre Vierbeiner in ihren eigenen Bettchen liegen und übernachten.
10. Schalten Sie den Kühlschrank bei Verlassen der Wohnung bitte nicht aus.
11. Bitte hinterlassen Sie Ihre Unterkunft in dem Zustand, in dem sie bei Ihrer Ankunft war.
12. Sie helfen den Reinigungskräften ungemein, wenn Sie die Betten bei Ihrer Abreise abziehen und alle Geschirr- und Handtücher im Bad auf den Boden legen. Lieben Dank!
13. Bitte räumen Sie Ihre Unterkunft am Abreisetag bis 10:00 Uhr. Unter gegebenen Umständen kann natürlich eine spätere Abreisezeit vereinbart werden.
14. Sollte die Reinigung nach Ihrer Abreise durch unverhältnismäßig starke Verunreinigungen überdurchschnittlich lange dauern, müssen wir Ihnen die entstandenen Mehrkosten mit € 30,- /Mitarbeiterstunde in Rechnung stellen.

Wir wünschen Ihnen einen traumhaften Urlaub und unvergessliche Tage auf der Nordseeinsel Pellworm, und bedanken uns für die Achtung der Hausordnung.